

MUSEU CASA DE PORTINARI

PROGRAMA DE PARCEIROS DO MUSEU

• O QUE É O PROGRAMA?

Ação de fidelização que tem por objetivo arrecadar recursos para projetos do Museu Casa de Portinari, oferecendo em contrapartida vários benefícios e descontos aos associados. Esse Programa é destinado apenas a Pessoas Físicas, mediante apresentação de cartão de associação e um documento com foto.

• COMO FUNCIONA?

A associação ao programa pode ser feita no *site* do Museu Casa de Portinari (<http://museucasadeportinari.org.br/apoie>) ou presencialmente, no Museu. A adesão está vinculada a uma contribuição anual cujo valor varia de acordo com a categoria escolhida. Realizando o pagamento da anuidade, o participante torna-se Parceiro do Museu e recebe no prazo a ser informado o seu cartão, pessoal e intransferível, que lhe dará acesso aos benefícios exclusivos.

• QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA DE PARCEIROS EM QUE ME ENCAIXO?

Todas as categorias de adesão ao programa de parceiros têm os mesmos benefícios. O Museu acredita e reconhece que a parceria e confiança depositadas em suas ações são feitas de forma consciente e vão além dos valores investidos. Dessa forma, criaremos, juntos, uma grande e democrática rede de parceiros.

• ATÉ QUANDO POSSO ADQUIRIR O CARTÃO?

A associação ao programa pode ser feita em qualquer data, uma vez que a contribuição é anual. Ela é válida por 12 meses a partir da data do pagamento, e renovável. A renovação da associação NÃO é automática. Quando o prazo de validade estiver chegando ao fim, o parceiro será avisado e convidado a renovar sua anuidade.

• NÃO RECEBI MEU CARTÃO VIRTUAL!

Ao confirmar o pagamento, um *e-mail* será enviado contendo seu número de inscrição e o cartão virtual. Caso não tenha recebido, verifique sua caixa de SPAM ou entre em contato.

• QUANDO PODEREI RETIRAR O MEU CARTÃO?

Um cartão físico também será confeccionado e enviado pelos Correios ao endereço indicado no cadastro, em aproximadamente 30 dias. Tão logo o cartão esteja disponível, o associado receberá um *e-mail* de notificação.

• ONDE ACOMPANHO A PROGRAMAÇÃO E OS HORÁRIOS?

A programação completa do Museu pode ser acompanhada no *site* (<http://museucasadeportinari.org.br/>), e o associado do Museu também recebe mensalmente *e-mails* de divulgação.

• COMO PODEREI UTILIZAR OS BENEFÍCIOS? QUAIS DOCUMENTOS DEVO APRESENTAR?

Os benefícios poderão ser utilizados durante o ano de vigência da associação. Não poderão ser acumulados para utilização em futuras renovações. Para acessar os benefícios, basta apresentar seu cartão de parceiro e um documento com foto.

• POSSO EMPRESTAR MEU CARTÃO A UM AMIGO?

Não. O benefício do programa é pessoal e intransferível.

• E SE EU PERDI, ROUBARAM OU DANIFICARAM O MEU CARTÃO?

Neste caso, entre em contato conosco pelo *e-mail* parceiros@museucasadeportinari.org.br, informando seus dados para que possamos providenciar o cancelamento da matrícula e gerar um novo cartão de acesso, sem custo.

• POSSO CANCELAR MINHA AQUISIÇÃO?

Sim. O cancelamento de sua aquisição deverá ser solicitado em até 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data da efetivação da aquisição. O estorno será feito de acordo com a forma de pagamento utilizada na aquisição.

• MUDEI MEUS DADOS, COMO DEVO PROCEDER?

Em caso de qualquer alteração em seus dados cadastrais (endereço, telefone, *e-mail*), o associado deverá comunicar imediatamente o Museu Casa de Portinari pelo *e-mail* parceiros@museucasadeportinari.org.br, para sua devida atualização.

• POSSO ABATER DO MEU IMPOSTO DE RENDA?

Sim, quando estiverem abertos projetos para captação de recursos incentivados. Você pode doar para o Museu Casa de Portinari até 6% do Imposto de Renda devido pela pessoa física, de acordo com a Lei Rouanet, mecanismo federal de incentivo à cultura.

É muito simples fazer e também validar essas doações pela Receita Federal. A equipe do Museu está disponível para mais informações e esclarecimentos. Entre em contato pelo *e-mail* diradm@acamporinari.org ou pelo telefone +55 16 3644-6644 (falar com Luiz Antonio Bergamo).